

# Wie suche ich einen alten Fall?

Einen alten Fall können Sie jederzeit mithilfe der Suchmaske suchen und aufrufen.

Die Suchmaske finden Sie unter Menü „Fenster“ -> „Fälle“ oder in der Tagesansicht. Klicken Sie dort auf das Fragezeichen bei „Name“.

The screenshot shows a search mask titled 'Fälle'. At the top, there is a search field for 'Name' with a question mark icon and the text 'Bergmann, Anna'. Below this, there are several input fields: 'Name' (Bergmann), 'Vorname' (Anna), 'Geschlecht' (W), 'Aktenzeichen' (12553654), and 'Dienststelle' (Außenstelle). At the bottom, there are several tabs: 'Adresse und mehr', '2-te Adresse', 'Briefanschrift', 'Persönliche Daten', 'Kommunikation und mehr', 'Werdegang', and 'Basisstatistik'.

The screenshot shows the 'Tagesansicht' (Daily View) for the date 07.05.2019. The current consultant is 'Mustermann, Peter'. The interface includes a calendar for May 2019 on the left and a main table on the right. The table has columns for 'Von', 'Bis', 'Dauer', '?', 'Fall', 'Tätigkeit', and 'Bemerkung'. The first row shows a task starting at 00:00 and ending at 00:00, with a duration of '?', under the 'Fall' column 'Klientenunabhängig' and 'Tätigkeit' 'persönliche Kontakte'. There is a checkbox in the 'Bemerkung' column. At the bottom left, there is a button 'Heute' and a status indicator '0 neue Aufgaben!'.

|   | Von   | Bis   | Dauer | ? | Fall               | Tätigkeit            | Bemerkung | ✓                        | ... |
|---|-------|-------|-------|---|--------------------|----------------------|-----------|--------------------------|-----|
| * | 00:00 | 00:00 |       | ? | Klientenunabhängig | persönliche Kontakte |           | <input type="checkbox"/> | ... |

In der Suche wird nach allen Spalten gesucht, die aufgeführt sind.

Wird nach einem alten Fall gesucht, **darf kein** Häkchen bei „aktive“ (rechts oben) gesetzt sein.

Suche nach...

Suche nach: Müller, Josef   aktive  meine

| Name | Aktenzeichen | Ort | Geburtsdatum |
|------|--------------|-----|--------------|
|------|--------------|-----|--------------|


Fall neu

Suche nach...

Suche nach: Müller, Josef   aktive  meine

| Name            | Aktenzeichen  | Ort          | Geburtsdatum |
|-----------------|---------------|--------------|--------------|
| ▶ Müller, Josef | 39 XVII M 932 | Stubben (NI) | 20.02.1939   |

RS - 07.05.2019

 Copyright: rocom GmbH, Eichenstr. 8a, 83083 Riedering