

# Häufig gestellte Fragen - Technik

## So sorgen Administratoren & Techniker dafür, dass alles stolperfrei läuft

Sie haben eine technische Frage, zum Beispiel zum Update oder Installation von Tau-Office? Wählen Sie einfach Ihr Thema aus:

### Installation

[Wo finde ich Unterlagen wie ich Tau Office installieren kann?](#)

[Wie mache ich einen SQL-Serverumzug?](#)

[Welche Office 365 Editionen können auf einem Terminalserver eingesetzt werden?](#)

[Kann ich als Runtime für Tau-Office auch eine Access Version 365 verwenden?](#)

### Update

[Meine Tau-Office Version ist veraltet. Ist es notwendig, die vorherigen Versionen zuerst zu installieren oder kann ich sofort die aktuellste Version updaten?](#)

[Wie behebe ich die Fehlermeldung: Es wurden Fehler und Warnungen vom Tau-Server protokolliert](#)

[Wo finde ich Unterlagen, wie ich das Update installieren kann?](#)

[Wo kann ich die aktuellsten Updates herunterladen?](#)

[Wie teste ich ohne Lizenz-Zugang, ob Tau-Office nach dem Update noch läuft?](#)

### Systemvoraussetzungen

[Wie lauten die aktuellen Systemvoraussetzungen für Tau-Office?](#)

[Wie lauten die aktuellen Systemvoraussetzungen für Tau-Office  
BetreuungsBehörde classic?](#)

[Unterstützt Tau-Office BetreuungsBehörde Microsoft Office 2016?](#)

[Benötigt Tau-Office zur Ausführung eine Java-Laufzeitumgebung?](#)

[Welche Scanner werden unterstützt?](#)

Fehlermeldungen

[Warum habe ich keinen Zugriff auf den Mandantenpfad?](#)

[Wie mache ich eine allgemeine Fehlerbehebung?](#)

[Wie deaktiviere ich in Outlook den Warnhinweis beim Versenden von E-Mails aus Tau-Office?](#)

[Wo finde ich die Tau-Error.log?](#)

[Wie behebe ich die Fehlermeldung: Microsoft SQL Server Login?](#)

[Wie behebe ich die Fehlermeldung: Der Verweis ist ungültig?](#)

[Wie behebe ich die Fehlermeldung: Die Skriptdatei checkLog.vbs wurde nicht gefunden?](#)

Version

[Wo finde ich die Version von Tau-Office?](#)

[Welche Office 365 Editionen können auf einem Terminalserver eingesetzt werden?](#)

## **Nicht fündig geworden?**



Copyright: rocom GmbH, Eichenstr. 8a, 83083 Riedering