

Häufig gestellte Fragen - Technik

So sorgen Administratoren & Techniker dafür, dass alles stolperfrei läuft

Sie haben eine technische Frage, zum Beispiel zum Update oder Installation von Tau-Office? Wählen Sie einfach Ihr Thema aus:

Installation

Expand

Wo finde ich Unterlagen wie ich Tau Office installieren kann?

Wie mache ich einen SQL-Serverumzug?

Welche Office 365 Editionen können auf einem Terminalserver eingesetzt werden?

Kann ich als Runtime für Tau-Office auch eine Access Version 365 verwenden?

Wie verschlüssel ich die SQL-Verbindung mittels TLS?

Update

Expand

Meine Tau-Office Version ist veraltet. Ist es notwendig, die vorherigen Versionen zuerst zu installieren oder kann ich sofort die aktuellste Version updaten?

Wie behebe ich die Fehlermeldung: Es wurden Fehler und Warnungen vom Tau-Server protokolliert

Wo finde ich Unterlagen, wie ich das Update installieren kann?

Wo kann ich die aktuellsten Updates herunterladen?

Wie teste ich ohne Lizenz-Zugang, ob Tau-Office nach dem Update noch läuft?

Wie kann ich meine SQL-Server Datenbanken sichern?

Wie kann ich den Mandantenpfad und meine Dokumentenvorlagen sichern?

Systemvoraussetzungen

Expand

Wie lauten die aktuellen Systemvoraussetzungen für Tau-Office?

Wie lauten die aktuellen Systemvoraussetzungen für Tau-Office
BetreuungsBehörde classic?

Unterstützt Tau-Office BetreuungsBehörde Microsoft Office 2016?

Benötigt Tau-Office zur Ausführung eine Java-Laufzeitumgebung?

Welche Scanner werden unterstützt?

Wie sollte POP3/IMAP4 konfiguriert werden, damit E-Mails vollständig in Tau-
Office eingelesen werden?

Wie können E-Mail-Funktionen in Tau-Office konfiguriert werden?

Fehlermeldungen

Expand

Warum habe ich keinen Zugriff auf den Mandantenpfad?

Wie mache ich eine allgemeine Fehlerbehebung?

Wie deaktiviere ich in Outlook den Warnhinweis beim Versenden von E-Mails aus
Tau-Office?

Wo finde ich die Tau-Error.log?

Wie behebe ich die Fehlermeldung: Microsoft SQL Server Login?

Wie behebe ich die Fehlermeldung: Der Verweis ist ungültig?

Wie behebe ich die Fehlermeldung: Die Skriptdatei checkLog.vbs wurde nicht
gefunden?

Wie behebe ich Fehler 53: Datei nicht gefunden?

Wie behebe ich die Fehlermeldung: Beim Versenden über das Standard-E-Mail-
Programm können keine Dokumente versendet werden?

Version

Expand

Wo finde ich die Version von Tau-Office?

Welche Office 365 Editionen können auf einem Terminalserver eingesetzt werden?

Nicht fündig geworden?



Copyright: rocom GmbH, Eichenstr. 8a, 83083 Riedering