

# Antwort auf Fragen zu den einzelnen Fachlösungen

## Sie haben spezielle Fragen zur Nutzung Ihrer Anwendung? Hier die Lösungen!

Wir beantworten Ihnen die meistgestellten Fragen z.B. rund um Themen die nur Ihre Fachlösung betreffen. Wählen Sie das Thema aus, zu welchem Sie Hilfe benötigen:

### BetreuungsManager

Vermögensverwaltung

*Expand*

BetreuungsManager - Was muss ich beim ersten Import der Buchungen in der Vermögensverwaltung beachten?

BetreuungsManager - Warum funktioniert der Import der Buchungen nicht?

BetreuungsManager - Wie rechne ich Leistungen ab?

BetreuungsManager - Wie richte ich die Scriptdatei für den Import der Buchungen aus sFirm ein?

Abrechnung

*Expand*

BetreuungsManager - Wie erstelle ich eine manuelle Rechnung?

Dokumentation/Tätigkeiten

*Expand*

BetreuungsManager - Wie blende ich die Spalte „Abgerechnet“ im Tätigkeitsnachweis aus?

# BetreuungsBehörde PLUS

Beglaubigungen

*Expand*

BetreuungsBehörde PLUS - Wo finde ich die Beglaubigungen?

Beschlüsse

*Expand*

BetreuungsBehörde PLUS - Wo kann ich die aktuellen Beschlüsse für den Klienten einsehen?

BetreuungsBehörde PLUS - Wo finde ich eine Auswertung für Beschlüsse, Betreuer und Aufgabenkreise?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie verlängere ich einen Beschluss?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie trage ich die Abgabe eines Aufgabenkreises an einen anderen Betreuer ein?

BetreuungsBehörde PLUS - Wieso sehe ich keine Beschlüsse mehr?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie hinterlege ich eine Erweiterung oder Wechsel des Aufgabenkreises?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie trage ich einen Beschluss ohne Beschlussende ein?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie kann ich individuelle Aufgabenkreise anlegen?

Betreuer

*Expand*

BetreuungsBehörde PLUS - Kann ich mehrere gleichberechtigte Betreuer eingeben?

BetreuungsBehörde PLUS - Wo finde ich den aktuellen Betreuer?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie kann ich Betreuer löschen?

BetreuungsBehörde PLUS - Wo sind die Betreuer Vorschläge hinterlegt?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie führe ich einen Betreuerwechsel durch?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie erfasse ich einen neuen Betreuer?

BetreuungsBehörde PLUS - Wo kann ich Beschwerden zu einem Betreuer notieren?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie gelange ich von der betreuten Person zum Betreuer?

BetreuungsBehörde PLUS - Wo ist der Listengenerator für die Betreuer?

Betreute Person

*Expand*

Betreuungsbehörde PLUS - Wie hinterlege und nutze ich eine Dokumentenvorlage?

Betreuungsbehörde PLUS - Wie drucke ich alle relevanten Informationen zur Person?

Betreuungsbehörde PLUS - Wie beende ich die Betreuung im Todesfall?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie gelange ich vom Betreuer zur betreuten Person?

BetreuungsBehörde PLUS - Welche Platzhalter ändere ich bei fehlendem Zugriffsrecht auf die Steuerdatei?

BetreuungsBehörde PLUS - Wann werden Eingaben gespeichert?

Betreuungsgerichtshilfe

*Expand*

Betreuungsbehörde PLUS - Wie trage ich ein Neuverfahren, Bestandsverfahren oder anderes Verfahren ein?

BetreuungsBehörde PLUS - Wo ist der Listengenerator für die Betreuungshilfe?

BetreuungsBehörde PLUS - Wie übernehme ich die Adresse des Gerichts in

meinen Sozialbericht?

Wie lege ich ein bestehendes Neuverfahren oder Bestandsverfahren an?

BtOG

*Expand*

BtOG - Wie muss ich vorgehen wenn ein Modul entfällt?

BtOG - Kann ich „Externe Betreuungen“ ohne Überprüfungsdatum bzw. ohne Ausstellungsdatum eingeben?

## **BetreuungsBehörde Classic**

Mitarbeiter und Lizenverwaltung

*Expand*

BetreuungsBehörde Classic - Wie gebe ich einen neuen Lizenzstring ein?

BetreuungsBehörde Classic - Wie deaktiviere ich einen Mitarbeiter?

BetreuungsBehörde Classic - Wie lege ich einen Mitarbeiter an?

## **Unterkunftsmanagement**

Listengenerator

*Expand*

Unterkunftsmanagement - Wo finde ich einen Listengenerator mit Daten zu „Unterkünfte - Zeiträume“?

Unterkünfte

*Expand*

Unterkunftsmanagement - Wie kann ich eine Unterkunft für einen bestimmten Zeitraum sperren?

Unterkunftsmanagement - Wie setze ich eine Unterkunft auf einen Grundriss?

# Schuldnerberatung

Düsseldorfer Tabelle

*Expand*

Schuldnerberatung - Wo finde ich die Düsseldorfer Tabelle und importiere diese?

Pfändungstabelle

*Expand*

Schuldnerberatung - Wo finde ich die Pfändungstabelle und importiere diese?

Haushaltsplan

*Expand*

Schuldnerberatung - Wie behebe ich die Fehlermeldung 215 bei der Bundesstatistik?

Basisstatistik

*Expand*

Schuldnerberatung - Wie erfasse ich Kurzberatungen und Onlineberatungen in der Basisstatistik?

# Schulbegleitung

Stundenplan

*Expand*

Stundenplan

# Module

DMS

*Expand*

DMS - Wann werden die Personendaten übertragen?

DMS - Wann werden die Dokumente übertragen?

DMS - Wie arbeitet die PDF-Umwandlung mit dem DMS zusammen?

DMS - Können abgeschlossene Vorgänge geändert werden?

DMS - Wie kann ich einen versehentlich abgeschlossenen Vorgang rückgängig machen?

DMS - Der Vorgang kann nicht abgeschlossen werden, was kann ich tun?

DMS - Wer legt die Aktenschränke an?

DMS - Kann man per First Run einen Klienten oder einen Betreuer nochmals an ein externes DMS übertragen lassen?

## **Nicht fündig geworden?**

## **Vier praktische Tipps zur Suche**



Copyright: rocom GmbH, Eichenstr. 8a, 83083 Riedering